

Aanvullende verkoop- en leveringsvoorwaarden voor consumenten van Schipper Kozijnen B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze 'Aanvullende verkoop- en leveringsvoorwaarden van Schipper Kozijnen B.V.' (hierna: **Aanvullende voorwaarden**) zijn aanvullend van toepassing op de van toepassing zijnde 'Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Vereniging Kunststof Gevelelementenindustrie (VKG) voor de Particuliere Markt' (hierna: **Algemene voorwaarden VKG**) en 'Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden VMRG' (hierna: **VMRG Voorwaarden**).
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aan de consument gedane aanbiedingen en met de consument gesloten overeenkomsten die betrekking hebben op de levering en/of montage van kunststof en/of metalen gevelelementen zoals nader omschreven in de Algemene voorwaarden VKG en VMRG Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle andere aan de consument gedane aanbiedingen en met de consument gesloten overeenkomsten, een en ander voor zover Schipper Kozijnen aanbieder dan wel opdrachtnemer is.

Artikel 2: Definitieve maatvoering en prijs(wijzigingen)

- 2.1 De producten van Schipper Kozijnen zijn niet gebonden aan beperkingen van standaardafmetingen en -uitvoeringen. Het kan voorkomen dat de definitieve maatvoering bij inmeten en/of montage door de bouwtechnische specialisten anders blijkt dan vooraf gedacht en gecalculeerd. De definitieve maatvoering kan leiden tot prijswijzigingen. Daarnaast is het mogelijk dat er bouwkundige aanpassingen noodzakelijk zijn die extra kosten met zich meebrengen die vooraf niet te voorzien waren. Schipper Kozijnen zal het prijsverschil tijdig communiceren richting de consument en de kosten voor het meerwerk zullen worden vastgelegd in een addendum welke wordt toegevoegd aan de opdrachtbevestiging.
- 2.2 Eventueel minderwerk zal in mindering worden gebracht.
- 2.3 Alle vergunningsaanvraagkosten komen voor rekening van de consument. Ook in de situatie waarin Schipper Kozijnen constateert dat er een vergunning dient te worden aangevraagd. De vergunningsaanvraagkosten worden doorbelast aan de consument.
- 2.4 Tijdens het (de)montageproces gaan wij zorgvuldig te werk om schade aan het kozijn zelf, de muur en omliggende materialen zo veel mogelijk te voorkomen, waarbij we de afwerking direct rondom het kozijn opnieuw aanbrengen. Schipper Kozijnen geeft geen garanties dat tijdens de (de)montage muren en omliggende materialen (zoals vensterbanken, stucwerk, schilderwerk, tegelwerk en bestratingsmaterialen etc) onbeschadigd blijven. Herstelwerkzaamheden aan muren en omliggende materialen maken – tenzij anders vermeld of veroorzaakt door grove schuld/nalatigheid- geen deel uit van onze offertes.

Artikel 3: Prijswijzigingen

- 3.1 Schipper Kozijnen behoudt zich het recht voor om waar nodig aanvullende wijzigingen in de prijsafspraken aan te brengen. Hiervan is onder meer sprake bij onvoorziene kostenverhogende omstandigheden.
- 3.2 Schipper Kozijnen zal de consument tijdig op de hoogte stellen van de prijswijziging en de noodzaak van de prijsverhoging.

Artikel 4: Adviezen, beeldmateriaal en getoonde monsters

- 4.1 Het beeldmateriaal welke Schipper Kozijnen gebruikt, onder meer in de folders, website en offertes, is illustratief. De materialen kunnen afwijken van het getoonde beeldmateriaal.
- 4.2 Bovenstaande geldt ook voor de opstellingen en getoonde monsters in de showroom.
- 4.3 De consument kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Schipper Kozijnen krijgt, als deze niet rechtstreeks betrekking hebben op de opdracht.

Artikel 5: Werktijden monteurs

- 5.1 De gebruikelijke werktijden van de monteurs van Schipper Kozijnen zijn tussen 7.00 – 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag. Hiervan kan in overleg met de consument worden afgeweken.

Artikel 6: Onderaannemers

- 6.1 Schipper Kozijnen kan gebruik maken van onderaannemers. Deze onderaannemers werken volgens de standaarden en kwaliteitseisen van Schipper Kozijnen.

Artikel 7: Duur van het werk

- 7.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties worden door Schipper Kozijnen bij benadering vastgesteld. Er is geen sprake van fatale termijnen. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Schipper Kozijnen ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals deze hem op dat moment bekend zijn. Het kan zijn dat er ter plaatse omstandigheden zijn waardoor het werk langer of korter kan duren of dat er sprake is van overmacht (bijvoorbeeld ziekte van een monteur, extreme weersomstandigheden, etc.). Aan de schatting kan de consument geen rechten ontleen. Dit betekent dat Schipper Kozijnen niet gehouden is tot enige vorm van compensatie wanneer de levertijd en/of uitvoeringsperiode langer duurt dan vooraf ingeschat.
- 7.2 Indien monteurs op een later moment terug moeten komen bij de consument voor oplever- dan wel reparatiewerkzaamheden, is Schipper Kozijnen niet gehouden een compensatievergoeding aan de consument te betalen.

Artikel 8: Verplichtingen Schipper Kozijnen

- 8.1 Schipper Kozijnen zal de consument wijzen op de haar redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante onjuistheden, gebreken en afwijkingen zoals onder meer beschreven in artikel 7 van de Algemene voorwaarden VKG en artikel 14.10 van de VMRG Voorwaarden.
- 8.2 Middels het formulier 'Aanvulling op getekende offerte/opdrachtbevestiging' zullen de relevante onjuistheden, gebreken en afwijkingen enzovoort schriftelijk worden vastgelegd en ter ondertekening voor akkoord aan de consument worden voorgelegd. Schipper Kozijnen zal de opdracht alleen dan uitvoeren wanneer het formulier 'Aanvulling op getekende offerte' voor akkoord is geretourneerd aan Schipper Kozijnen.

Artikel 9: Milieubelastend materiaal

- 9.1 Milieubelastend materiaal zoals chemische producten, asbest en/of asbesthoudende producten kunnen gevaarlijk zijn voor de gezondheid. De Nederlandse Overheid heeft regels opgesteld voor de verwijdering hiervan. Milieubelastend materiaal dient de consument zelf of via een hiervoor gespecialiseerd bedrijf, vóór aanvang van de montage, te (laten) verwijderen en af te voeren. De eventuele kosten hiervan zijn voor rekening van de consument.
- 9.2 Wanneer er sprake is van een woning gebouwd vóór 1994 dient er altijd door een geaccrediteerde partij een inventarisatie (een visuele inventarisatie is niet voldoende) met betrekking tot het al dan niet aanwezig zijn van asbest in of bij het werkgebied te worden uitgevoerd. Het rapport van deze inventarisatie dient aan Schipper Kozijnen te worden overlegd. De kosten hiervan zijn te allen tijde voor rekening van de consument.
- 9.3 Indien er, door de geaccrediteerde partij, wordt geconstateerd dat er sprake is van asbest in of bij het werkgebied dient de consument de asbest te laten verwijderen en af te laten voeren. De kosten hiervan zijn te allen tijde voor rekening van de consument. Daarna dient de consument de 'schoonverklaring' aan Schipper Kozijnen te overleggen alvorens tot montage van de producten kan worden overgegaan. Deze 'schoonverklaring' mag maximaal 3 jaar oud zijn op het moment van monteren van de producten.
- 9.4 Eventuele meerwerkkosten welke Schipper Kozijnen moet maken doordat er asbest verwijderd dient te worden, belast Schipper Kozijnen door aan de klant. Denk hierbij aan het flexibel inzetten van monteurs en het langere gebruik van materieel (bijv. steigers).
- 9.5 Als er tijdens de (de)montage geconstateerd wordt dat er milieubelastend materiaal moet worden opgeruimd en/of afgevoerd, is Schipper Kozijnen bevoegd om het werk stil te leggen. De monteurs zullen het werk hervatten zodra zij weer veilig aan het werk kunnen. De consument draagt het risico voor deze schade en de kosten van de stagnering van het werk kunnen aan de consument worden doorberekend.

Artikel 10: Oplevering van werk

- 10.1 Na het ondertekenen van het opleveringsdocument door de consument vervalt de reclamatie op schade. Met uitzondering van de vermelde 'nog uit te voeren werkzaamheden' zijn de alle door Schipper Kozijnen geleverde producten schade-, kras- en breukvrij opgeleverd.

- 10.2 Voor de beoordeling van meerbladig isolatieglas verwijzen wij u naar de volgende voorwaarden:
<https://www.schipperkozijnen.nl/source/keurmerken%20certificaten/Beoordeling%20van%20meerbladig%20isolatieglas%20bij%20oplevering.pdf>
- 10.3 Glas-in-loodramen geplaatst in isolatieglas zijn handgemaakt. Schipper Kozijnen kan niet garanderen dat het glas brandschoon, stof- en krasvrij is. Op het plaatsen van glas-in-loodramen in isolatieglas geeft Schipper Kozijnen geen garantie.

Artikel 11: Meldingsplicht klachten

- 11.1 De consument kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen, nadat hij het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Schipper Kozijnen heeft gemeld.
- 11.2 De consument moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Schipper Kozijnen hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet de consument uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum de melding schriftelijk hebben gedaan.